

CERTIFICADO DE GARANTÍA

LG HAUSYS FLOORS

1. Producto

LG garantiza que los pisos de vinilo (PVC) en rollo **Delight, Medistep Origin y Medistep Conductive** esté libre de defectos de manufactura y cuentan con garantía por **(15) años** desde el momento de la compra.

2. Ejecución

LG no garantiza la ejecución del trabajo de los instaladores. Los errores en la ejecución deberán ser notificados al contratista que instaló el piso. Su piso LG comercial debería ser instalado profesionalmente por contratistas que hayan demostrado su experiencia instalando pisos comerciales.

El piso LG debe ser instalado correctamente sobre un subsuelo preparado adecuadamente.

El piso debe tener un mantenimiento regular utilizando un sistema de mantenimiento aprobado como esta descrito en el manual de mantenimiento de LG, y utilizando adecuadamente el equipo de mantenimiento y las herramientas de limpieza apropiadas.

- Al cabo de un año : Si un defecto cubierto por esta garantía es reportado a LG por escrito dentro del período de tiempo de un año de haber realizado la compra, LG proveerá nuevo material del mismo o similar en grado suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.
- Al cabo de dos años: Si un defecto cubierto por esta garantía es reportado a LG por escrito dentro del periodo de tiempo de un año de haber realizado la compra, pero dentro del periodo de 2 años de haber realizado la compra, LG proveerá nuevo material del mismo o similar en grado suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.
- Después de dos años: Si un defecto cubierto por esta garantía es reportado por escrito a LG después de dos años, pero dentro de los cinco años después de la compra, LG suplirá nuevo material del mismo o de grado similar suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso.

3. Exclusiones

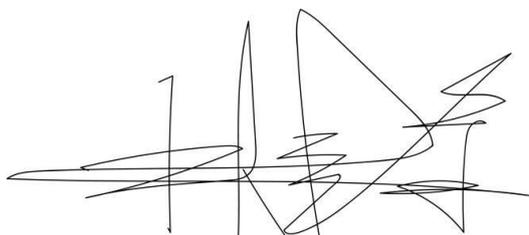
La garantía no cubrirá lo siguiente:

- Instalación inadecuada y/o mantenimiento.
- Problemas derivados de un alto nivel de humedad, alcalinidad, o presión de agua del subsuelo.
- Diferencia de colores entre los productos y muestras o fotografías.

- Decoloración debido a luz ultravioleta, fuentes de calor.
- Rasguños de la superficie, cambios en el sombreado, textura, y/o brillo durante el uso.
- Indentaciones por condiciones inadecuadas de carga incluyendo tacones altos, zapatos con tachas, cargas rodantes, y muebles que no utilicen protectores para piso.
- Daños causados por materiales químicos reactivos, por el uso de alfombras sucias, buriles, moldes, manchas, formones, derramamientos, quemaduras, gubias, rasguños, indentaciones, inundaciones, accidentes, abusos, o cualquier tapete de fregado áspero mientras se pule.
- LG excluye y no pagará daños fortuitos o consecuentes bajo esta garantía.

Esto quiere decir que cualquier pérdida, costo, o daño que pueda resultar en el piso por un defecto en el suelo. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

NO HAY GARANTIAS MAS ALLÁ DE ESTA GARANTIA ESCRITA. TODAS LAS DEMÁS GARANTIAS, INCLUYENDO GARANTIAS DE COMERCIALIZACION O DESEMPEÑO PARA UN PROPOSITO PARTICULAR ESTAN EXCLUIDAS. LG EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE LOS BENEFICIOS MENCIONADOS O CUALQUIER OTRO INDIRECTO, DAÑOS ESPECIALES O CONSECUENTES. LAS SOLUCIONES CONTENIDAS AQUÍ SON LAS ÚNICAS DISPONIBLES PARA OBTENER ESTA GARANTIA.



WON KYU PARK
CFO

