



PISOS HALLMAN Guía de garantía

REQUISITOS DE LA GARANTÍA

La instalación adecuada es esencial para el desempeño de los pisos HALLMAN. HALLMAN no se hace responsable de los defectos de instalación. Es responsabilidad del instalador. Si la instalación la realiza correctamente el minorista o el contratista, garantizamos que, durante el período de garantía especificado, a partir de la fecha de compra:

- La capa de desgaste no se dañará.
- El click no se separará.
- El piso no se soplará.

A -AÑOS DE GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA

A- garantía residencial limitada significa que durante A años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará ni perforará con el uso doméstico normal
- No se desgastará*
- No contendrá defectos de fabricación.

*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

B- AÑOS DE GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA

B- garantía comercial limitada de B años significa que durante B años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará ni perforará con el uso doméstico normal
- No se desgastará*
- No contendrá defectos de fabricación.

*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso comercial normal.

3,5/0,2 mm	--- A= 4	B=2
4/0,2 mm	--- A= 6	B=3
4/0,3 mm	--- A= 10	B=5

¿Qué NO cubre esta garantía?



- Daños causados por incendio, inundación o daño intencional.
- Daños causados por la barra de la aspiradora, las ruedas giratorias y cortes con objetos afilados.
- Pérdida de brillo / rayado.
- Daño relacionado con la instalación o actividades de construcción.
- Exceso de humedad de fuentes tales como fugas de agua o ausencia de ventanas
- Defectos de instalación (incluye instalación en un suelo irregular)
- Daños causados por daños tales como mover electrodomésticos por el suelo sin la protección adecuada.
- La exposición a la luz solar directa durante demasiado tiempo provoca la decoloración del suelo.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Informe a HALLMAN y detenga la instalación una vez que se encuentren los defectos antes de la instalación.

Si los defectos cubiertos por esta garantía se informan a HALLMAN por escrito (imagen de los defectos, número de orden de compra de los productos y muestra si es necesario), HALLMAN responderá y ofrecerá una solución en el plazo de un mes. Para defectos de área grande, HALLMAN enviará un representante al sitio para confirmar el problema.

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

Esta garantía se extiende únicamente al comprador original

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El cuidado y el mantenimiento adecuados ayudarán a garantizar que su piso siempre luzca de la mejor manera.

Simplemente siga nuestro mantenimiento como se muestra a continuación.

- Al mover electrodomésticos o muebles pesados, siempre es aconsejable colocar un panel en el piso y "caminar" el artículo sobre él. Este protege su piso de raspaduras y lágrimas .
- Use protectores de piso en los muebles para reducir las hendiduras. Como regla general, cuanto más pesado sea el artículo, más ancho será el protector de suelo necesario.

Coloque una alfombra de paso o tapete atrapamugre en las entradas exteriores para reducir la cantidad de suciedad que ingresa a su hogar.

HALLMAN FLOORING Warranty Guide



WARRANTY REQUIREMENTS

Proper installation is essential to the performance of HALLMAN floors. HALLMAN is not responsible for installation defects. It is the responsibility of the installer. If installation is performed properly by the retailer or contractor, we guarantee that, for the specified warranty period, from the date of purchase:

- The wear layer will not be damaged
- The click will not split
- The floor will not swell

A-YEARS LIMITED RESIDENTIAL WARRANTY

A-year limited residential warranty means that for A years from the date of purchase, your floor:

- Will not tear or gouge from normal household use
- Will not wear through*
- Will not contain manufacturing defects

*Wear-through is defined as loss of the floor design due to normal household use.

B-YEAR LIMITED COMMERCIAL WARRANTY

B-year limited commercial warranty means that for B years from the date of purchase, your floor:

- Will not tear or gouge from limited commercial use
- Will not wear through*
- Will not contain manufacturing defects

*Wear-through is defined as loss of the floor design due to limited commercial use.

3.5/0.2mm	--- A= 4	B=2
4/0.2mm	--- A= 6	B=3
4/0.3mm	--- A= 10	B=5

What is NOT covered by this warranty?

- Damage caused by fire, flooding or intentional damage.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, caster wheels and cutting from sharp objects.
- Loss of gloss/scratching.



- Construction or installation related damage
- Floors discolored by excessive moisture from sources such as water leakage
- Installation defects (include install on an uneven ground)
- Damage caused by damage such as moving appliances across the floor without adequate protection.
- Exposure to direct sunlight for too long time cause the discoloration of the floor

Inspection of the material prior to installation is recommended. Pls inform the HALLMAN and stop the installation once the defects is found before the installation.

If the defects covered by this warranty is reported to HALLMAN in writing (picture of defects, PO number of goods, and sample if necessary), HALLMAN will reply and offer solution within one month.

For defects of large area, HALLMAN will send representative on site to confirm the issue.

WARRANTY OWNER

This warranty extends only to the original buyer

CARE AND MAINTENANCE

Proper care and maintenance will help ensure your floor always looks its best.

Simply follow our maintenance as below.

- When moving appliances or heavy furniture, it is always wise to lay a panel on your floor and “walk” the item across it. This protects your floor from scuffing and tears.
- Use floor protectors on furniture to reduce indentation. As a general rule of thumb, the heavier the item, the wider the floor protector needed.

Place a walk-off mat at outside entrances to reduce the amount of dirt brought into your home.