



Garantía de los pisos vinílicos de LG HAUSYS uso Residencial/Comercial (en Loseta)

1. Producto

- LG Hausys garantiza los productos de pisos comerciales no presentarán defectos de producción y desgaste (favor de revisar los productos correspondientes y los años en la tabla abajo) mediante un mantenimiento adecuado para uso residencial/comercial.

2. Mano de Obra

- LG Hausys no garantiza la mano de obra de los instaladores. Los errores de mano de obra deben dirigirse al contratista que instaló el piso. Los pisos de LG Hausys deben ser instalados profesionalmente por contratistas que hayan demostrado experiencia en la instalación de pisos residenciales/comerciales.

3. Terminos

- ① Los pisos LG Hausys están instalados correctamente sobre un subsuelo preparado adecuadamente
- ② El piso se mantiene regularmente utilizando un sistema de mantenimiento aprobado según lo establecido en el Manual de mantenimiento de LG Hausys y utilizando un equipo adecuadamente mantenido y herramientas de limpieza adecuadas.
- ③ **Dentro de un año:** si un defecto cubierto por esta garantía se informa a LG Hausys por escrito dentro del año posterior a la compra, LG Hausys suministrará material nuevo de la misma calidad o similar suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso. LG Hausys también pagará costos laborales razonables.
- ④ **Dentro de dos años:** si un defecto cubierto por esta garantía se informa a LG Hausys por escrito después de un año, pero dentro de los dos años de la compra, LG Hausys suministrará nuevo material de la misma calidad o similar suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso. LG Hausys también pagará el cincuenta por ciento de los costos laborales razonables.
- ⑤ **Después de dos años:** si un defecto cubierto por esta garantía se informa a LG Hausys por escrito después de dos años pero dentro (consulte los productos correspondientes y los años siguientes) de compra, LG Hausys suministrará material nuevo de la misma calidad o similar suficiente para reparar o reemplazar el material defectuoso. LG Hausys no pagará costos laborales.
- ⑥ LG Hausys no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con

defectos aparentes antes o en el momento de la instalación.

4. Exclusiones

- La garantía no cubre los siguientes:

- Instalación y/o mantenimiento incorrectos.
- Problemas que surgen de una presión excesiva de humedad, alcalinidad o agua desde el subsuelo
- Diferencias de color entre productos y muestras o fotografías.
- Decoloración debido a luz de U.V. y/o fuentes de calor.
- Arañazos superficiales, cambios en el sombreado, textura y/o brillo durante el uso.
- Hendiduras por carga incorrecta, incluidos zapatos de tacón alto, zapatos con púas, cargas rodantes, sillas y otros muebles que no usan protectores de piso
- Daño causado por materiales químicamente reactivos, croquetas de alfombras, tintas, molduras, manchas, derrames, quemaduras, gubias, arañazos, hendiduras, inundaciones, accidentes, abuso o cualquier almohadilla abrasiva dura al pulir.
- Pérdida de cualquier característica de tratamiento de superficie (por ejemplo, anti-yodo) bajo las siguientes condiciones:
 1. Después de pulir y/o encerar.
 2. Mantenimiento inadecuado e impropio.
 3. Daños (arañazos, abrasión) en la superficie debido al uso a largo plazo y/o tráfico pesado.
- Daño causado por envío, entrega o almacenamiento incorrectos.
- Daños y/o decoloración debido a la instalación exterior.
- LG Hausys excluye y no pagará daños incidentales o consecuentes bajo esta garantía.
Con esto nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo que pueda resultar de un defecto en el piso. Ninguna garantía implícita se extiende más allá de los términos de esta garantía escrita.

5. Notas

- Algunos estados no permiten la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuentes o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

***NO HAY GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE ESTA GARANTÍA EXPRESADO. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN EXCLUIDAS.**

LG HAUSYS EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR GANANCIAS PERDIDAS O CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUCIONAL. LOS RECURSOS AQUÍ CONTENIDOS SON LOS ÚNICOS RECURSOS DISPONIBLES PARA EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

Productos y años aplicables

Producto	Especificacion	Garantía de defectos (fabricación)	Garantía de desgaste limitada	
			Residencial	Comercial
Decotile	Espesor Total: 5.0mm Capa: 0.55mm	10 Anos	30 Anos	10 Anos
	Espesor Total: 3.0mm Capa: 0.55mm	10 Anos	30 Anos	10 Anos
	Espesor Total: 3.0mm Capa: 0.3mm	7 Anos	25 Anos	7 Anos para uso Comercial liviano
	Espesor Total: 3.0mm Capa: 0.15mm	5 Anos	15 Anos	5 Anos para uso Comercial liviano
	Espesor Total: 2.5mm Capa: 0.55mm	10 Anos	30 Anos	10 Anos
	Espesor Total: 2.0mm Capa: 0.3mm	7 Anos	25 Anos	7 Anos para uso Comercial liviano
Decoclick	Espesor Total: 4.0mm Capa: 0.3mm	7 Anos	25 Anos	7 Anos para uso Comercial liviano
	Espesor Total: 3.2mm Capa: 0.3mm	7 Anos	25 Anos	7 Anos para uso Comercial liviano
	Espesor Total: 4.0mm Capa: 0.55mm	10 Anos	30 Anos	10 Anos